

품질경영 정책

품질경영 목표

더 나은 삶을 위한 공간의 기준을 만들어, 모두의 일상에 가치를 더한다.

㈜한샘은 철저한 품질 관리를 통해 고객이 건강하게 제품과 서비스를 이용할 권리를 지키고 있습니다.

1. PL 사고 및 치명하자 ZERO
2. 지속 가능한 품질 개선을 통한 무상 AS 축소
3. 고객 만족을 위한 품질 혁신 서비스 제공

품질경영 방침

㈜한샘은 고객감동을 위한 완벽한 품질 관리와 철저한 검증을 실천합니다.

하나. 고객의 만족과 요구를 우선으로 하여 품질을 관리하고, 최고의 경험을 제공합니다.

하나. 제품의 성능, 내구성, 디자인 등을 지속적으로 개선하여 고객들의 기대를 초월하는 품질을 유지합니다.

하나. 효율적인 생산 프로세스를 구축하고 철저한 생산 관리를 통해 생산성을 향상시킵니다.

하나. 고객 피드백을 수용하고 제품 개선에 적용시키며, 법규 준수와 환경 고려를 실천합니다.

하나. 생산 과정에서 발생할 수 있는 문제점을 사전에 예방하고, 품질 관리 체계를 강화하여 최상의 제품을 제공합니다.